



CHÍNH SÁCH ĐẶT CỌC, THANH TOÁN VÀ HỦY TIỆC NHÀ HÀNG TRỐNG ĐÔNG SƠN

1. Chính sách đặt cọc

- Quý khách vui lòng đặt cọc **50% tổng giá trị tiệc dự kiến** để xác nhận đặt tiệc và giữ sảnh/phòng tiệc vào số tài khoản sau:

TÊN TÀI KHOẢN: CÔNG TY TNHH NHÀ HÀNG TRỐNG ĐÔNG SƠN

SỐ TÀI KHOẢN: 1035767208

NGÂN HÀNG: NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - CN THÀNH CÔNG

- Booking được xác nhận sau khi nhà hàng nhận được tiền đặt cọc và xác nhận với Quý khách.

2. Chính sách thanh toán

- Quý khách thanh toán 50% giá trị tiệc còn lại sau khi kết thúc chương trình hoặc theo thỏa thuận bằng văn bản giữa hai bên.
- Giá trị thanh toán cuối cùng được căn cứ theo thực đơn, số lượng khách và các dịch vụ phát sinh đã được hai bên thống nhất.
- Các khoản thuế, phí dịch vụ và chi phí phát sinh (nếu có) sẽ được thông báo rõ ràng theo báo giá hoặc xác nhận đặt tiệc.

3. Chính sách hủy tiệc

- Sau khi booking được xác nhận và nhà hàng nhận tiền đặt cọc, **nhà hàng không áp dụng chính sách hủy tiệc và hoàn trả tiền đặt cọc theo điều kiện đã thỏa thuận.**
- Trường hợp Quý khách chủ động hủy tiệc, khoản tiền đặt cọc 50% giá trị tiệc sẽ không được hoàn trả.
- Mọi yêu cầu thay đổi ngày tổ chức hoặc các thông tin liên quan đến booking cần được thông báo sớm và chỉ có hiệu lực khi được nhà hàng chấp thuận bằng văn bản.

Quý khách vui lòng đọc kỹ và xác nhận đồng ý với các điều khoản trên trước khi hoàn tất đặt tiệc.

Nhà hàng Trống Đông Sơn trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn dịch vụ của chúng tôi.

-